



HEFPRO

VEILIG EN VAARDIG MET
EPT EN
STAPELAAR!

Welkom bij de opleiding

Welkom bij deze opleiding voor elektrische pallettruckchauffeurs. In moderne magazijnen, distributiecentra en productieomgevingen speelt intern transport een onmisbare rol. Dagelijks worden goederen verplaatst, opgeslagen en verwerkt met behulp van elektrische pallettrucks. Deze machines maken het werk lichter, sneller en efficiënter, maar brengen ook risico's met zich mee wanneer ze niet op de juiste manier worden gebruikt.

Deze opleiding is ontwikkeld om je stap voor stap te begeleiden in het veilig, verantwoord en professioneel werken met een elektrische pallettruck. Daarbij staat niet alleen het bedienen van de machine centraal, maar vooral jouw houding, gedrag en veiligheidsbewustzijn.

Veiligheid, houding en bewust gedrag

Veilig werken is geen losse regel of verplichting, maar een manier van werken. Ongevallen ontstaan vaak door routine, tijdsdruk of onderschatting van risico's.

In deze opleiding leer je niet alleen wat de regels zijn, maar vooral waarom ze bestaan en hoe je ze toepast in de praktijk.

Veiligheid
vraagt om
bewust
handelen

Bewust handelen

Vooruitdenken en risico's herkennen voordat ze ontstaan

Verantwoordelijkheid nemen

Iedere dag opnieuw veiligheid als prioriteit stellen

Routine doorbreken

Alert blijven, ook bij dagelijkse werkzaamheden

Inhoudsopgave van dit lesboek

Dit lesboek bestaat uit twaalf hoofdstukken. Elk hoofdstuk behandelt een specifiek onderdeel van het veilig werken met een elektrische pallettruck. Samen vormen deze hoofdstukken een compleet geheel.

De opbouw van het lesboek is als volgt:

01

Introductie tot de opleiding

03

Werkplek en magazijnomgeving

05

Opbouw en techniek van de elektrische pallettruck

07

Stabiliteit en belasting

09

Rijtechnieken en bediening

11

Milieu, gezondheid en veiligheid

02

Wetgeving en
veiligheidsverantwoordelijkheden

04

Soorten elektrische pallettrucks

06

Aandrijving en batterijen

08

Dagelijkse controle en onderhoud

10

Lasten verplaatsen en opslaan

12

Oefenvragen en eindtoets

Wat je leert in deze opleiding

Tijdens deze opleiding ontwikkel je de kennis en vaardigheden die nodig zijn om veilig en efficiënt met een elektrische pallettruck te werken. Je leert hoe wetgeving en bedrijfsregels van toepassing zijn op jouw werk, hoe de EPT technisch is opgebouwd en hoe je deze correct bedient.

Daarnaast krijg je inzicht in stabiliteit, lastbehandeling, rijtechnieken en het belang van dagelijkse controle. Ook wordt aandacht besteed aan samenwerken met collega's en veilig werken in een drukke magazijnomgeving.

Kerncompetenties van een EPT-chauffeur



Dagelijkse controle

Het belang van dagelijkse controle en preventief onderhoud voor veilig werken



Samenwerking

Samenwerken met collega's en communiceren in een drukke magazijnomgeving



Veilig werken

Veilig werken in een drukke magazijnomgeving met aandacht voor anderen

Leren met het oog op de praktijk

Praktisch hulpmiddel

Dit lesboek is geschreven als praktisch hulpmiddel. De uitleg sluit aan op situaties die je dagelijks tegenkomt op de werkvloer.

Door theorie en praktijk te combineren, leer je niet alleen *wat* je moet doen, maar ook *waarom* dit belangrijk is.



Theorie

Kennis en begrip van regels en technieken



Praktijk

Toepassing in dagelijkse werksituaties



Inzicht

Begrijpen waarom veiligheid essentieel is

Het doel van deze opleiding is niet alleen het behalen van een certificaat, maar vooral het ontwikkelen van veilig, bewust en professioneel werkgedrag.

Jouw reis naar professioneel EPT-chauffeur

Deze opleiding markeert het begin van jouw ontwikkeling als professionele elektrische pallettruckchauffeur. Door de twaalf hoofdstukken heen word je stap voor stap voorbereid op de verantwoordelijkheden die bij deze functie horen.

Veilig werken is een manier van werken — iedere dag opnieuw.

Met de kennis uit dit lesboek, de praktijkervaring die je opdoet en de juiste houding, ben je klaar om een waardevolle bijdrage te leveren aan een veilige en efficiënte werkomgeving.

Hoofdstuk 1 – Wetgeving en Veiligheidsverantwoordelijkheden

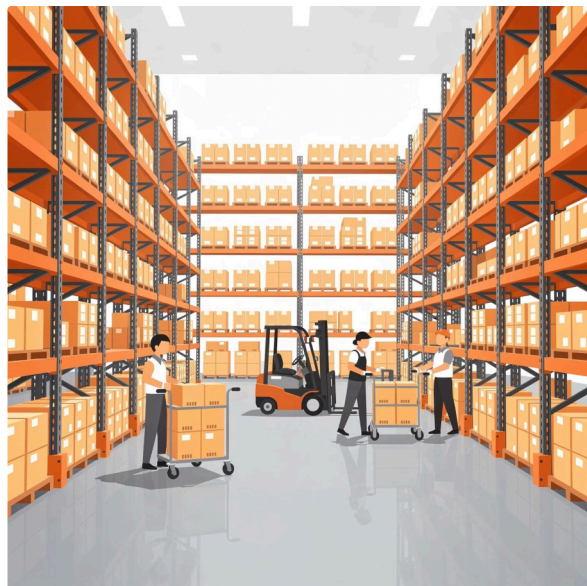
Werken met een elektrische pallettruck lijkt eenvoudig, maar valt volledig onder de arbeidsomstandighedenwetgeving. Omdat een EPT wordt gebruikt om lasten te verplaatsen in een werkomgeving waar ook andere mensen aanwezig zijn, brengt het gebruik risico's met zich mee. De wetgeving is bedoeld om deze risico's zo veel mogelijk te beperken en ongevallen te voorkomen.

In dit hoofdstuk leer je welke wetten en regels van toepassing zijn op het werken met een EPT, wie waarvoor verantwoordelijk is en waarom opleiding en instructie verplicht zijn.

De Arbowet: basisprincipes

De **Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet)** is de belangrijkste wet voor veilig en gezond werken in Nederland. Deze wet verplicht werkgevers om te zorgen voor een veilige werkomgeving en veilige arbeidsmiddelen. Ook moeten risico's zo veel mogelijk worden voorkomen of beperkt.

Voor bestuurders van een elektrische pallettruck betekent dit dat het werk zo moet worden ingericht dat gevaarlijke situaties worden vermeden. Denk aan duidelijke rijroutes, voldoende ruimte om te manoeuvreren en goede afspraken tussen voetgangers en intern transport. De Arbowet benadrukt dat **veiligheid altijd voorop staat** en dat onnodige risico's niet zijn toegestaan.



Arbobesluit en Arboregeling

De Arbowet wordt verder uitgewerkt in het **Arbobesluit** en de **Arboregeling**. Hierin staan concretere regels over het gebruik van arbeidsmiddelen, waaronder elektrische pallettrucks.



Veilige arbeidsmiddelen

Arbidsmiddelen veilig moeten zijn



Correct gebruik

Ze alleen gebruikt mogen worden waarvoor ze bedoeld zijn



Onderhoud en keuring

Onderhoud en keuring op orde moeten zijn



Opleiding

Werknemers voldoende instructie en opleiding moeten krijgen

Voor de EPT betekent dit dat de machine technisch in goede staat moet zijn en dat alleen geïnstrueerde medewerkers ermee mogen werken.

Arbo-informatiebladen (AI-bladen)

Naast wetgeving zijn er **Arbo-informatiebladen (AI-bladen)**. Dit zijn praktische richtlijnen die uitleg geven over hoe bedrijven veilig kunnen werken. Ze zijn niet wettelijk verplicht, maar worden wel gebruikt door inspecteurs, opleiders en bedrijven.



AI-14

Veilige inrichting van magazijnen

- Rijroutes
- Looproutes
- Opslag
- Scheiden van voetgangers en transportmiddelen



AI-17

Veilig gebruik van mobiele arbeidsmiddelen

- Rijgedrag
- Stabiliteit
- Veilig gebruik

CE-markering en de Machinerichtlijn

Elke elektrische pallettruck die in Europa wordt gebruikt, moet voldoen aan de **Machinerichtlijn** en is daarom voorzien van een **CE-markering**. Deze markering geeft aan dat de machine veilig is ontworpen en gebouwd volgens Europese eisen.

De CE-markering zegt echter niets over hoe de EPT in de praktijk wordt gebruikt. Ook een technisch veilige machine kan gevaarlijk worden door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud of een onveilige werkomgeving.

Daarom blijven **goede instructie, correct gebruik en verantwoordelijk gedrag** van de bestuurder essentieel.

Verantwoordelijkheden van de werkgever

De werkgever is verantwoordelijk voor:

1

Veilige werkplek

Een veilige werkplek

2

Onderhouden EPT's

Veilige en goed onderhouden elektrische pallettrucks

3

Werkinstructies

Duidelijke werkinstructies en veiligheidsregels

4

Opleiden

Het opleiden en instrueren van medewerkers

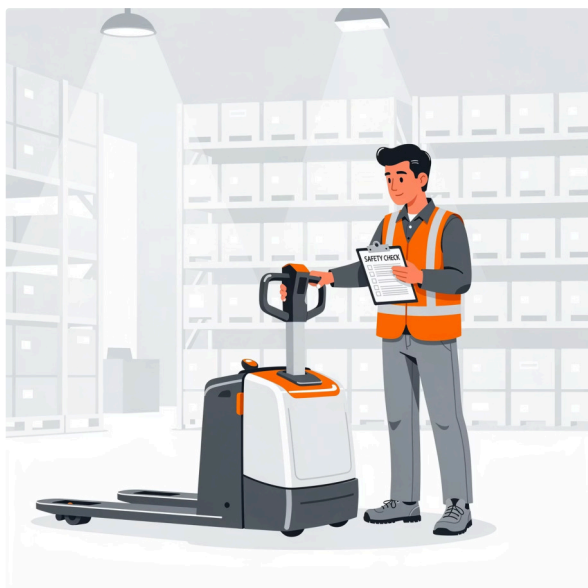
5

Toezicht

Toezicht op veilig werken

De werkgever moet er ook voor zorgen dat risico's worden vastgelegd in een **Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E)** en dat passende maatregelen worden genomen.

Verantwoordelijkheden van de werknemer



Als bestuurder van een elektrische pallettruck heb je ook wettelijke verplichtingen. Je bent verantwoordelijk voor:

- Het naleven van veiligheidsregels
- Het correct gebruiken van de EPT
- Het uitvoeren van dagelijkse controles
- Het melden van defecten en onveilige situaties
- Het volgen van instructies en opleidingen

Wanneer een EPT niet veilig is, mag je deze niet gebruiken. Veilig werken is een gezamenlijke verantwoordelijkheid, maar begint bij jouw gedrag.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor veiligheid



Veilig werken met een elektrische pallettruck is een continu proces waarbij werkgever en werknemer beiden een cruciale rol spelen. Alleen door samenwerking en wederzijds begrip kunnen ongevallen effectief worden voorkomen.

Parkeren en veilig buiten bedrijf stellen

Volgens de Arbowet moet een elektrische pallettruck altijd zó worden achtergelaten dat hij geen gevaar oplevert voor anderen. Dit betekent dat de machine veilig wordt uitgeschakeld, stabiel staat en geen routes of noodvoorzieningen blokkeert.

01

Veilig uitschakelen

Machine correct uitschakelen volgens procedure

02

Stabiel neerzetten

EPT op vlakke ondergrond parkeren

03

Routes vrijhouden

Geen blokkade van looproutes of nooduitgangen

04

Controle uitvoeren

Visuele check dat alles veilig is achtergelaten

De werkgever stelt hiervoor regels op, maar de bestuurder is verantwoordelijk voor het correct toepassen ervan.

Samenvatting: Wetgeving en Veiligheid

Wettelijk kader

Arbowet, Arbobesluit en Arboregeling vormen de basis voor veilig werken met EPT's

Praktische richtlijnen

AI-bladen 14 en 17 geven concrete handvatten voor veilige inrichting en gebruik

Gedeelde verantwoordelijkheid

Werkgever en werknemer hebben beiden verplichtingen voor een veilige werkplek

Het werken met een elektrische pallettruck valt volledig onder de arbeidsomstandighedenwetgeving. De Arbowet verplicht werkgevers tot een veilige werkomgeving en veilige arbeidsmiddelen, terwijl werknemers verantwoordelijk zijn voor correct en veilig gebruik. Opleiding en instructie zijn wettelijk verplicht om risico's te beperken en ongevallen te voorkomen.

Veilig werken begint bij kennis van de regels en bewust gedrag van iedere bestuurder.

Hoofdstuk 2 – Werkplek en Magazijnomgeving

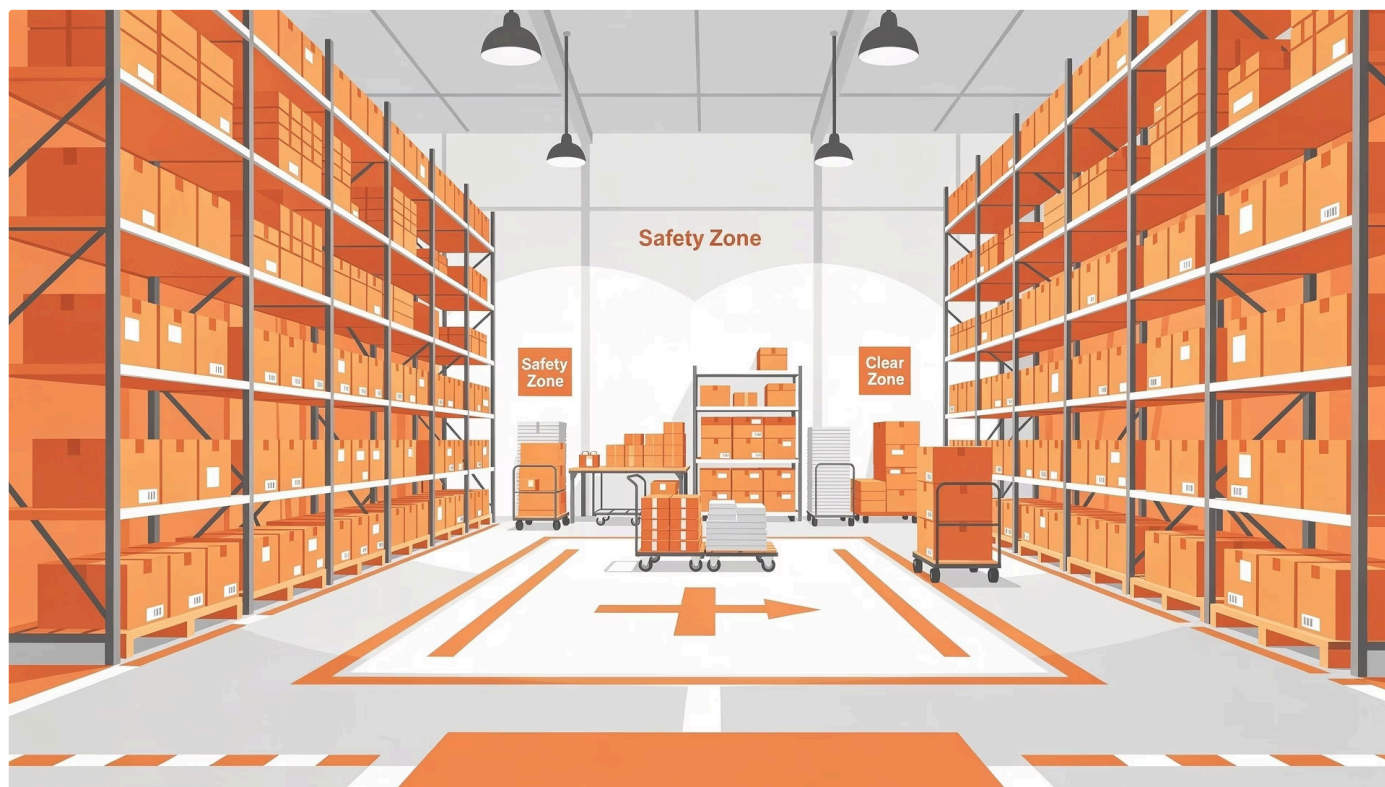
Een veilige werkplek is de basis voor veilig werken met een elektrische pallettruck. De inrichting van het magazijn of de productieomgeving bepaalt in grote mate hoe groot de risico's zijn tijdens het werk.

Een veilig ingerichte werkplek

Een veilige werkplek is de basis voor veilig werken met een elektrische pallettruck. De inrichting van het magazijn of de productieomgeving bepaalt in grote mate hoe groot de risico's zijn tijdens het werk. Veel ongevallen ontstaan niet door de machine zelf, maar door een onoverzichtelijke of rommelige werkplek.

Bij het gebruik van een EPT beweegt de bestuurder zich vaak dicht bij de machine en de last. Dat betekent dat weinig ruimte, slecht geplaatste opslag of onverwachte obstakels direct gevaar opleveren voor voeten, benen en lichaamshouding. Een goed ingerichte werkplek zorgt ervoor dat de bestuurder niet hoeft te improviseren en dat veilig werken de normale manier van werken wordt.

Een veilige werkplek is overzichtelijk, logisch ingedeeld en afgestemd op de manier waarop goederen worden verplaatst.



Rijroutes en transportroutes

Rijroutes zijn vaste paden waarlangs elektrische pallettrucks zich door het magazijn bewegen. Deze routes moeten duidelijk zijn aangegeven en vrij blijven van obstakels. In de praktijk gaat het vaak mis wanneer rijroutes tijdelijk worden gebruikt voor opslag of wanneer medewerkers onverwacht oversteken.

Omdat een EPT stil rijdt en laag bij de grond blijft, wordt hij gemakkelijk over het hoofd gezien. Zeker in drukke magazijnen kan dit leiden tot aanrijdingen of beknellingen. Duidelijke rijroutes zorgen ervoor dat iedereen weet waar transport plaatsvindt en waar extra oplettendheid nodig is.

📌 **Als bestuurder volg je altijd de aangegeven routes en vermijd je het nemen van "snellere" alternatieven die niet zijn bedoeld voor transport.**



Voetgangers en looproutes

In veel werkomgevingen delen elektrische pallettrucks de ruimte met voetgangers. Dit is één van de grootste risicofactoren bij intern transport. Voetgangers zijn kwetsbaar en zijn zich niet altijd bewust van naderende voertuigen, zeker wanneer deze stil en zonder uitlaatgeluid rijden.



Gescheiden routes

Looproutes zoveel mogelijk gescheiden van rijroutes



Duidelijke afspraken

Afspraken over voorrang, snelheid en communicatie



Extra voorzichtigheid

Snelheid aanpassen, afstand houden en stoppen bij onduidelijkheid

Als bestuurder van een EPT neem je altijd het zekere voor het onzekere: je past je snelheid aan, houdt extra afstand en stopt wanneer een situatie onduidelijk is.

Veilig werken betekent hier dat je niet alleen let op waar je rijdt, maar vooral op wie zich in jouw omgeving bevindt.

Kruispunten, hoeken en zichtbeperking

Kruispunten, hoeken en doorgangen vormen plekken waar het zicht vaak beperkt is. Hoge stellingen, opgeslagen goederen of machines kunnen het zicht blokkeren, waardoor collega's elkaar te laat zien aankomen.

Op deze plekken moet je als bestuurder extra alert zijn. Je vermindert snelheid, kijkt vooruit en anticipeert op onverwachte bewegingen van anderen. Waar aanwezig, kunnen spiegels, markeringen of waarschuwingssignalen helpen, maar deze vervangen nooit je eigen oplettendheid.

Een belangrijke regel is: als je niet kunt zien wat er komt, ga je er ook niet van uit dat de weg vrij is.

Vloeren, hellingen en drempels

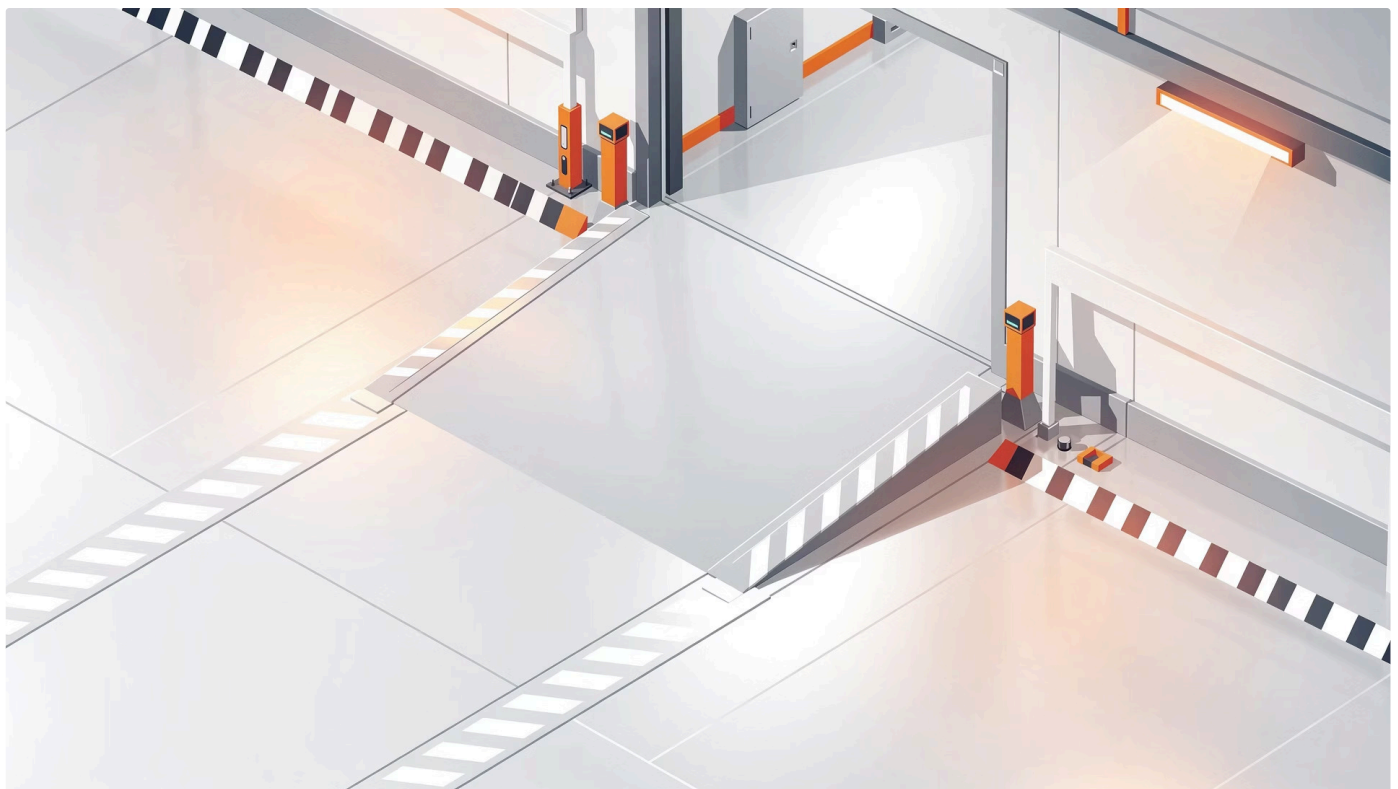
De kwaliteit van de vloer heeft grote invloed op de veiligheid bij het werken met een elektrische pallettruck. Oneffenheden, losliggende platen, natte plekken of beschadigingen kunnen ervoor zorgen dat de EPT onverwacht stopt, wegglijdt of uit balans raakt.

Hellingen en drempels

Hellingen en drempels vragen extra aandacht, vooral wanneer de EPT beladen is. Een zware last kan de truck laten versnellen of terugduwen, waardoor controle verloren gaat. Daarom moeten hellingen duidelijk zijn aangegeven en moet de bestuurder zijn snelheid aanpassen.

Vloerkwaliteit

Een goede vloer is schoon, vlak en vrij van obstakels. Onveilige vloersituaties moeten direct worden gemeld.



Laad- en loszones

Laad- en loszones zijn vaak drukke plekken waar meerdere transportmiddelen samenkomen. Hier is weinig ruimte en is het tempo vaak hoog. Dit vergroot de kans op aanrijdingen en schade.

Bij het werken met een EPT in deze zones is overzicht essentieel. Lasten moeten stabiel staan, routes moeten vrij blijven en communicatie met collega's is belangrijk. Rommel, losse pallets of verkeerd geplaatste goederen vergroten het risico aanzienlijk.



Orde en structuur in laad- en loszones dragen direct bij aan veilig werken.

Communicatie en samenwerking

Veilig werken met een elektrische pallettruck gebeurt nooit alleen. Goede communicatie met collega's is onmisbaar. Dit kan bestaan uit oogcontact, handgebaren, vaste afspraken of het gebruik van signalen.



Oogcontact

Maak visueel contact met collega's om intenties duidelijk te maken



Handgebaren

Gebruik duidelijke signalen om richting en acties aan te geven



Vaste afspraken

Volg gezamenlijke procedures en werkafspraken



Waarschuwingssignalen

Gebruik beschikbare signalering bij gevaarlijke situaties

Als bestuurder moet je duidelijk laten zien wat je van plan bent en alert zijn op het gedrag van anderen. Bij twijfel stop je altijd. Samenwerking en wederzijds begrip zorgen ervoor dat iedereen veilig zijn werk kan doen.

Handelen bij onveilige situaties

Ondanks een goede inrichting en duidelijke regels kunnen onveilige situaties ontstaan. Denk aan een geblokkeerde rijroute, een defecte EPT of onverwachte obstakels. In zulke gevallen is het belangrijk om niet door te werken "omdat het sneller is".

01

Stop met werken

Onderbreek direct je werkzaamheden wanneer je een onveilige situatie constateert

02

Meld de situatie

Informeer je leidinggevende of verantwoordelijke persoon over het probleem

03

Wacht op oplossing

Ga pas verder wanneer het probleem volledig is opgelost en de situatie veilig is

Veilig werken betekent dat je stopt, de situatie meldt en pas verder gaat wanneer het probleem is opgelost. Veiligheid gaat altijd vóór snelheid of productiviteit.

Verantwoordelijkheden van de bestuurder

Als bestuurder van een elektrische pallettruck draag je een belangrijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de werkplek. Je rol gaat verder dan alleen het besturen van de machine.

Volg de routes

- Gebruik alleen aangegeven rijroutes
- Neem geen "snellere" alternatieven
- Respecteer verkeersregels in het magazijn

Wees alert

- Let op voetgangers en collega's
- Verminder snelheid bij kruispunten
- Anticipeer op onverwachte situaties

Communiceer

- Maak je intenties duidelijk
- Stop bij twijfel
- Meld onveilige situaties direct

Door deze verantwoordelijkheden serieus te nemen, draag je bij aan een veilige werkomgeving voor iedereen.

Belangrijkste risicofactoren in de werkplek

1

Onoverzichtelijke omgeving

Rommelige werkplekken en slecht geplaatste opslag leiden tot gevaarlijke situaties

2

Gedeelde ruimtes

Voetgangers en EPT's in dezelfde zone zonder duidelijke scheiding

3

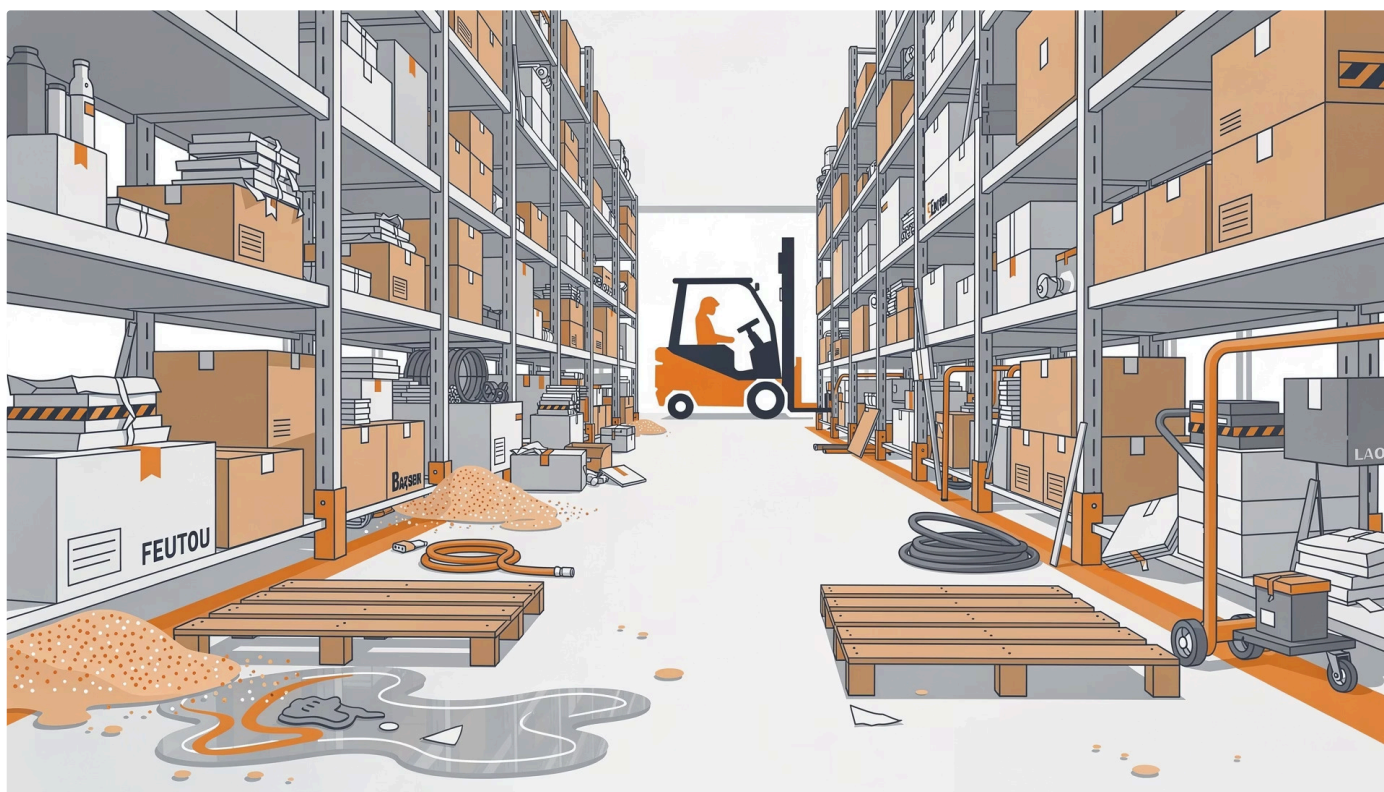
Beperkt zicht

Kruispunten, hoeken en hoge stellingen die het zicht blokkeren

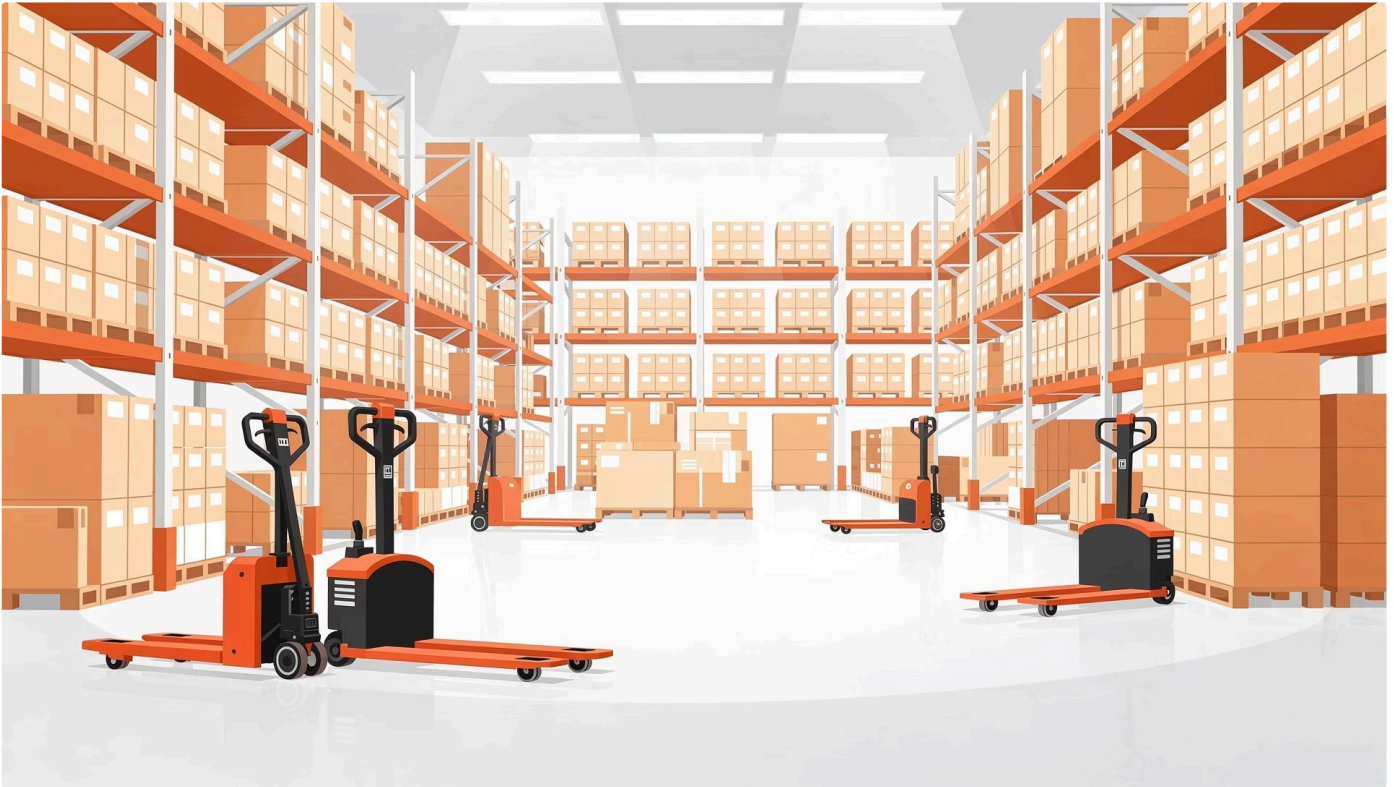
4

Slechte vloerkwaliteit

Oneffenheden, natte plekken en beschadigingen die controle bemoeilijken



Hoofdstuk 3 – Soorten Elektrische Pallettrucks



In een magazijn of logistieke omgeving worden zeer uiteenlopende werkzaamheden uitgevoerd. Elektrische pallettrucks zijn ontwikkeld in verschillende uitvoeringen, elk afgestemd op een specifieke werksituatie.

Waarom verschillende typen elektrische pallettrucks bestaan

In een magazijn of logistieke omgeving worden zeer uiteenlopende werkzaamheden uitgevoerd. Soms gaat het om korte verplaatsingen van lichte pallets, terwijl in andere situaties langere afstanden, hogere snelheden of zwaardere lasten aan de orde zijn. Eén type elektrische pallettruck is daarom niet geschikt voor alle taken.

Elektrische pallettrucks zijn ontwikkeld in verschillende uitvoeringen, elk afgestemd op een specifieke werksituatie. Door het juiste type EPT te gebruiken, wordt het werk niet alleen efficiënter, maar vooral veiliger. Een verkeerde keuze kan leiden tot instabiliteit, lichamelijke overbelasting of ongevallen.

Als bestuurder is het belangrijk dat je begrijpt welk type EPT je gebruikt, waarvoor deze bedoeld is en welke beperkingen daarbij horen.

Handpallettruck en elektrische pallettruck

De handpallettruck is het meest eenvoudige interne transportmiddel en werkt volledig handmatig. De elektrische pallettruck is de gemotoriseerde variant, waarbij aandrijving en vaak ook heffen elektrisch plaatsvinden. Dit vermindert fysieke belasting en maakt het mogelijk om zwaardere lasten over langere afstanden te verplaatsen.

- 📌 **Let op:** Hoewel de bediening eenvoudiger lijkt, brengt de elektrische aandrijving extra risico's met zich mee. De truck kan sneller accelereren, stiller bewegen en meer kracht uitoefenen dan een handpallettruck.

Daarom zijn duidelijke instructie en veilig rijgedrag essentieel.

Meeloop-elektrische pallettruck

De **meeloop-EPT** is de meest voorkomende elektrische pallettruck. De bestuurder loopt achter of naast de truck en bedient deze via de disselarm. Dit type wordt vooral gebruikt voor korte afstanden, orderverzameling en het verplaatsen van pallets binnen het magazijn.

Omdat de bestuurder zich dicht bij de machine bevindt, is er een verhoogd risico op voetletsel en beknelling. Vooral bij bochten, hellingen en smalle doorgangen moet extra aandacht worden besteed aan de positie van de voeten en de snelheid van de truck.

De meeloop-EPT vraagt om constante alertheid en een actieve werkhouding.



Meerijd-elektrische pallettruck

Bij een **meerijd-EPT** beschikt de truck over een vast of inklapbaar platform waarop de bestuurder kan staan. Dit type wordt gebruikt wanneer langere afstanden moeten worden afgelegd en een hoger werktempo gewenst is.



Hogere snelheid

Doordat de snelheid hoger ligt dan bij een meeloop-EPT, nemen ook de risico's toe.

Meer impact

Remmen, bochten en onverwachte obstakels hebben meer impact.

Verhoogde alertheid

De bestuurder moet daarom goed overzicht houden, zijn snelheid aanpassen aan de omgeving en altijd voorbereid zijn om snel te stoppen.

Elektrische pallettruck met bestuurdersplaats

Sommige elektrische pallettrucks zijn voorzien van een afgesloten of halfopen bestuurdersplaats. De bestuurder zit of staat hierbij binnen de contouren van de machine. Deze trucks worden gebruikt voor intensief transport over langere afstanden.

Het voordeel van dit type is dat de bestuurder meer bescherming en comfort heeft. Tegelijkertijd vraagt dit om extra bewustzijn van de afmetingen van de truck en de omgeving. De bestuurder zit lager dan bij andere interne transportmiddelen, wat het zicht kan beperken.

Een zorgvuldige rijstijl en goed gebruik van spiegels en zichtlijnen zijn hierbij belangrijk.

Overzicht van de drie hoofdtypen

Meeloop-EPT

- Bestuurder loopt achter/naast truck
- Bediening via disselarm
- Korte afstanden
- Orderverzameling
- Risico: voetletsel en beknelling

Meerijd-EPT

- Platform voor bestuurder
- Langere afstanden
- Hoger werktempo
- Hogere snelheid
- Risico: remmen en bochten

Met bestuurdersplaats

- Afgesloten of halfopen cabine
- Intensief transport
- Meer bescherming
- Lager zicht
- Risic

Technische verschillen en invloed op veiligheid

De verschillende typen elektrische pallettrucks verschillen niet alleen in uiterlijk, maar ook in technische eigenschappen. Denk aan wielconfiguratie, draaicirkel, maximale snelheid en remsystemen. Deze verschillen hebben direct invloed op het rijgedrag en de stabiliteit van de truck.



Wielconfiguratie

Beïnvloedt stabiliteit en wendbaarheid



Draaicirkel

Bepaalt manoeuvreerbaarheid in smalle ruimtes



Maximale snelheid

Verhoogt risico's bij hogere waarden



Remsystemen

Cruciaal voor veilig stoppen

Een compacte meeloop-EPT reageert anders dan een zwaardere meerrijd-EPT. Wat bij de ene truck veilig voelt, kan bij een ander type juist risico's opleveren. Daarom is het belangrijk dat je alleen werkt met types waarvoor je bent geïnstrueerd en dat je je rijstijl aanpast aan de specifieke machine.

Beperkingen en risico's van elektrische pallettrucks

Waarvoor zijn EPT's ontworpen?

Elektrische pallettrucks zijn ontworpen voor horizontaal transport van pallets. Ze zijn niet bedoeld om lasten op hoogte te stapelen of om personen te vervoeren. Ook zijn ze gevoelig voor slechte vloeren, hellingen en obstakels.

Wanneer ontstaan ongevallen?

Veel ongevallen ontstaan wanneer een EPT wordt gebruikt buiten het doel waarvoor hij is ontworpen. Denk aan te zware lasten, rijden op hellingen die niet geschikt zijn of werken in ruimtes die te smal zijn.

Veilig werken betekent ook: accepteren wat een machine níét kan.

De juiste truck voor de juiste taak

Het kiezen van het juiste type elektrische pallettruck is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van werkgever en bestuurder. De werkgever stelt de juiste middelen beschikbaar, maar de bestuurder moet signaleren wanneer een machine niet geschikt is voor de taak.

01	02	03
Werkgever	Bestuurder	Gezamenlijk
Stelt de juiste middelen beschikbaar	Signaleert wanneer een machine niet geschikt is	Zorgen voor veilige en efficiënte werkomgeving

Door met de juiste EPT te werken, voorkom je onnodige risico's

Veiligheid

Voorkom onnodige risico's door het juiste type te gebruiken

Gezondheid

Beperk lichamelijke belasting met de juiste machine

Efficiëntie

Draag bij aan een veilige en efficiënte werkomgeving

Als bestuurder is het belangrijk dat je begrijpt welk type EPT je gebruikt, waarvoor deze bedoeld is en welke beperkingen daarbij horen.

Hoofdstuk 4 - Opbouw en Techniek van de Elektrische Pallettruck

Waarom kennis van de techniek belangrijk is

Om veilig met een elektrische pallettruck te kunnen werken, is het belangrijk dat je begrijpt hoe de machine is opgebouwd en hoe de belangrijkste onderdelen functioneren. Je hoeft geen monteur te zijn, maar inzicht in de techniek helpt je om afwijkingen sneller te herkennen en de EPT correct te gebruiken.

Veel ongevallen en schades ontstaan doordat bestuurders niet weten hoe krachten werken, waar de beperkingen liggen of wat de functie van bepaalde onderdelen is. Door kennis van de techniek kun je **veiliger werken** en beter inschatten wat een EPT wel en niet kan.

Chassis en frame

Functie


Het chassis vormt de basis van de elektrische pallettruck. Dit stevige frame draagt het gewicht van de machine en de last. Bij EPT's is het chassis laag gebouwd, zodat pallets dicht bij de vloer kunnen worden opgepakt en verplaatst.

Risico's

Omdat het chassis laag is, bestaat er extra risico op beknelling van voeten of het raken van obstakels. Schade aan het frame kan de stabiliteit en de rij-eigenschappen van de EPT beïnvloeden. Daarom mag een truck met zichtbare schade aan het chassis niet worden gebruikt.

Vorken en vorkconstructie

De vorken zijn bedoeld om pallets te dragen en lasten horizontaal te verplaatsen. Ze zijn gemaakt van sterk staal, maar kunnen beschadigen door verkeerd gebruik, bijvoorbeeld door scheef rijden, aanrijdingen of het oppakken van ongeschikte pallets.

 **Belangrijk:** De vorken moeten recht zijn en gelijk in hoogte. Versleten of verbogen vorken zorgen ervoor dat de last instabiel wordt en kunnen leiden tot verlies van controle.

Omdat elektrische pallettrucks geen grote hefhoogte hebben, is correct plaatsen van de vorken onder de pallet extra belangrijk.

Hefmechanisme

Werking

Het hefmechanisme zorgt ervoor dat de pallet enkele centimeters wordt opgetild, zodat deze kan worden verplaatst. Bij elektrische pallettrucks gebeurt dit hydraulisch, aangedreven door een elektrische pomp.

Waarschuwing

Hoewel de hefhoogte beperkt is, werkt het systeem onder hoge druk. Onregelmatig heffen, schokken of het niet vasthouden van de last kunnen wijzen op een storing. De bestuurder moet hier alert op zijn en afwijkingen direct

Aandrijfwiel en lastwielen



Aandrijfwiel

De elektrische pallettruck heeft meestal één centraal **aandrijfwiel**, dat zorgt voor voortbeweging en sturen.



Lastwielen

Daarnaast zijn er **lastwielen** onder de vorken die het gewicht van de pallet dragen.

De staat van de wielen heeft grote invloed op de stabiliteit, het rijgedrag en de remweg. **Versleten, beschadigde of vervuilde wielen** vergroten de kans op slippen en verlies van controle, vooral op gladde of ongelijke vloeren.

Disselarm en bediening

De disselarm is het belangrijkste bedieningspunt van de elektrische pallettruck. Via deze arm stuurt de bestuurder de EPT, bedient hij de rijrichting en het heffen en dalen van de vorken.

De positie van de disselarm bepaalt vaak ook de snelheid en het remgedrag van de truck. Een verkeerde houding of onjuist gebruik kan leiden tot plotselinge bewegingen of verlies van controle. Daarom is het belangrijk dat de bestuurder altijd een **stabiele en veilige werkhouding** aanneemt.

Remsystemen

01

Motorremming

Tijdens het rijden wordt meestal gebruikgemaakt van motorremming, waarbij de truck automatisch vertraagt wanneer het rijcommando wordt losgelaten.

02

Automatische parkeerrem

Daarnaast beschikken veel EPT's over een automatische parkeerrem die inschakelt wanneer de truck stilstaat of wanneer de disselarm in een veilige stand wordt gebracht.

Deze systemen voorkomen wegrollen en zorgen ervoor dat de truck veilig kan worden achtergelaten.

Veiligheidsvoorzieningen

Elektrische pallettrucks zijn voorzien van verschillende veiligheidsvoorzieningen om de bestuurder en de omgeving te beschermen. Denk aan noodstopknoppen, dodemansbediening, claxon en snelheidsbegrenzing.



Noodstop




Dodemansbediening



Claxon



Snelheidsbegrenzing

 Deze voorzieningen ondersteunen veilig werken, maar vervangen nooit het verantwoordelijk gedrag van de bestuurder. Het is belangrijk dat je weet waar deze voorzieningen zitten en hoe ze functioneren, zodat je in noodsituaties snel kunt handelen.

Belastingsvermogen en technische grenzen

Elke elektrische pallettruck heeft een maximaal toegestaan draagvermogen. Dit vermogen mag **nooit worden overschreden**. Te zware lasten kunnen leiden tot schade aan de truck, verlies van controle of ongevallen.

Naast het maximale gewicht spelen ook factoren zoals de staat van de pallet, de verdeling van de last en de vloerconditie een rol. De bestuurder moet deze factoren altijd meenemen bij het gebruik van de EPT.



Belangrijke factoren bij belasting



Maximaal gewicht



Staat van de pallet



Verdeling van de last



Vloerconditie

Techniek herkennen in de praktijk

In de dagelijkse praktijk merk je de techniek van de elektrische pallettruck aan hoe hij reageert: soepel of schokkerig rijden, stabiel of onrustig gedrag, snel of traag heffen. **Afwijkend gedrag** is vaak een eerste signaal dat er iets niet in orde is.

Door aandacht te hebben voor deze signalen kun je problemen tijdig herkennen en melden. Dat draagt direct bij aan veilig werken en het voorkomen van storingen of ongevallen.

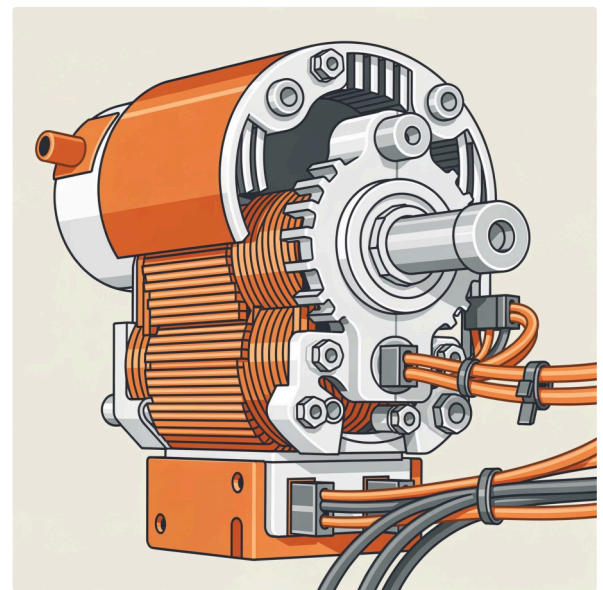
Hoofdstuk 5 – Aandrijving en Batterijen

Elektrische pallettrucks worden aangedreven door elektromotoren en tractiebatterijen. Dit hoofdstuk behandelt de werking van de elektrische aandrijving, de verschillende soorten batterijen, het laden en het herkennen van storingen.

Elektrische aandrijving

Elektrische pallettrucks worden altijd elektrisch aangedreven. In plaats van een verbrandingsmotor gebruiken zij één of meerdere elektromotoren die zorgen voor aandrijving en heffen. Deze motoren leveren direct kracht zodra de bestuurder een rijcommando geeft. Daardoor reageert een EPT snel en nauwkeurig, wat vooral in drukke magazijnen en smalle ruimtes een voordeel is.

Doordat elektrische pallettrucks geen uitlaatgassen produceren, zijn ze geschikt voor binnengebruik in vrijwel alle sectoren, zoals logistiek, retail, productie, voedingsmiddelen en farmacie. Het stille karakter van de machine maakt het werk aangenamer, maar vraagt ook extra alertheid omdat de truck minder goed hoorbaar is voor anderen.



Tractiebatterijen als energiebron

De energie voor de elektrische aandrijving komt uit een tractiebatterij. Deze batterij is een zwaar en belangrijk onderdeel van de EPT en bepaalt hoe lang en hoe krachtig de truck kan werken. De batterij levert niet alleen energie voor het rijden, maar ook voor het heffen en alle elektronische systemen.



Energiebron

Levert energie voor rijden, heffen en elektronische systemen



Zwaar onderdeel

Belangrijk component dat zorgvuldige behandeling vereist



Zorgvuldig gebruik

Beschadiging kan leiden tot storingen of gevaarlijke situaties

Omdat de batterij zwaar is en onder hoge belasting staat, moet hier zorgvuldig mee worden omgegaan. Beschadiging of verkeerd gebruik kan leiden tot storingen, verminderde prestaties of gevaarlijke situaties.

Loodzuurbatterijen

Traditioneel zijn veel elektrische pallettrucks uitgerust met **loodzuurbatterijen**. Deze batterijen zijn betrouwbaar, maar vragen onderhoud en zorgvuldige behandeling. Tijdens het laden kan waterstofgas vrijkomen, wat bij onvoldoende ventilatie explosiegevaar oplevert. Daarom moeten loodzuurbatterijen altijd worden geladen in goed geventileerde ruimtes.

- Belangrijk:** Loodzuurbatterijen bevatten accuzuur, wat bij lekkage of beschadiging gevaarlijk kan zijn. De bestuurder moet daarom letten op beschadigingen, losse kabels en afwijkingen tijdens het laden en gebruik.

Waterstofgas

Kan vrijkomen tijdens laden – explosiegevaar bij onvoldoende ventilatie

Accuzuur

Gevaarlijk bij lekkage of beschadiging – voorzichtigheid vereist

Onderhoud

Regelmatige controle op beschadigingen en losse kabels noodzakelijk

Lithium-ion batterijen



Steeds vaker worden elektrische pallettrucks uitgerust met **lithium-ion batterijen**. Deze moderne batterijen zijn onderhoudsarm, laden sneller op en produceren geen gas tijdens het laden. Hierdoor is ventilatie minder kritisch en kan de batterij tussentijds worden bijgeladen zonder nadelige gevolgen voor de levensduur.

Hoewel lithium-ion batterijen veiliger zijn in het dagelijks gebruik, blijven ze gevoelig voor beschadiging en oververhitting. Een beschadigde batterij kan gevaar opleveren en moet direct buiten gebruik worden gesteld. Voorzichtig omgaan met de batterij blijft dus altijd noodzakelijk.

Vergelijking batterijtypen

Kenmerk	Loodzuur	Lithium-ion
Onderhoud	Regelmatig onderhoud nodig	Onderhoudsarm
Laadtijd	Langere laadtijd	Sneller opladen
Gasvorming	Waterstofgas tijdens laden	Geen gasvorming
Ventilatie	Goed geventileerde ruimte vereist	Ventilatie minder kritisch
Tussentijds laden	Niet aanbevolen	Mogelijk zonder nadelen
Gevoeligheid	Accuzuur bij lekkage	Beschadiging en oververhitting

Laden van de batterij

Het laden van de batterij moet altijd volgens de bedrijfsinstructies gebeuren. Onjuist laden kan leiden tot verminderde prestaties, verkorte levensduur of gevaarlijke situaties. De bestuurder controleert vóór en na het laden of kabels, stekkers en laadpunten in goede staat zijn.

01

Volg bedrijfsinstructies

Laad altijd volgens de voorgeschreven procedures

02

Controleer voor laden

Inspecteer kabels, stekkers en laadpunten op beschadigingen

03

Laad tijdig

Begin met laden bij einde werkdag of bij lage batterijspanning

04

Controleer na laden

Verifieer dat alles correct is verlopen en in goede staat is

Storingen en afwijkingen herkennen

Een elektrische pallettruck geeft vaak zelf aan wanneer er een storing of lage batterijspanning is, bijvoorbeeld via waarschuwingslampjes of een display. Ook veranderingen in rijgedrag, hefsnelheid of remwerking kunnen wijzen op een probleem.



Waarschuwingslampjes

Lampjes of display geven storingen of lage batterijspanning aan



Rijgedrag

Veranderingen in rijgedrag kunnen op problemen wijzen




Hefsnelheid

Afwijkende hefsnelheid duidt op mogelijke storing



Remwerking

Veranderde remwerking is een waarschuwingssignaal

 **Belangrijk:** De bestuurder mag nooit doorwerken met een storing die de veiligheid kan beïnvloeden. Afwijkingen moeten direct worden gemeld, zodat de EPT veilig kan worden gecontroleerd of gerepareerd.

Veilig werken met batterijen

Behandel batterijen zorgvuldig

Batterijen zijn zwaar en staan onder hoge belasting – beschadiging kan gevaarlijk zijn

Volg laadinstructies

Laad altijd volgens bedrijfsvoorschriften om prestaties en veiligheid te waarborgen

Let op ventilatie

Vooraf bij loodzuurbatterijen is goede ventilatie essentieel tijdens het laden

Meld afwijkingen direct

Werk nooit door met een storing – meld problemen onmiddellijk voor controle

Controleer regelmatig

Inspecteer kabels, stekkers en batterij op beschadigingen voor en na het laden

Hoofdstuk 6 – Stabiliteit en Belasting

Stabiliteit speelt een centrale rol bij het veilig werken met een elektrische pallettruck. Dit hoofdstuk behandelt alle aspecten die van invloed zijn op de stabiliteit tijdens het werken met een EPT.

Het belang van stabiliteit bij elektrische pallettrucks

Stabiliteit speelt een centrale rol bij het veilig werken met een elektrische pallettruck. Hoewel een EPT geen grote hefhoogtes kent, worden er vaak zware lasten mee verplaatst. In combinatie met snelheid, bochten en oneffen vloeren kan dit leiden tot verlies van controle, wegglijdende lasten of zelfs kantelen van de truck.

Veel ongevallen met EPT's ontstaan doordat de stabiliteit wordt onderschat. De bestuurder gaat ervan uit dat de lage hefhoogte automatisch veilig is, terwijl juist het gewicht van de last en de beweging van de truck bepalend zijn. Stabiliteit betekent dat de truck en de last samen in balans blijven, onder alle omstandigheden.

Het zwaartepunt van de last

Elke last heeft een zwaartepunt: het punt waar het gewicht als het ware samenkomt. Bij een pallet ligt dit zwaartepunt meestal in het midden, mits de lading gelijkmatig is verdeeld. Wanneer de pallet scheef beladen is of wanneer goederen uitsteken, verschuift het zwaartepunt.

Bij een elektrische pallettruck ligt het zwaartepunt dicht bij de vloer. Toch kan een verkeerd geplaatste last ervoor zorgen dat de truck onrustig aanvoelt, slecht stuurt of moeilijk te remmen is.

Hoe verder het zwaartepunt van de last naar voren of opzij ligt, hoe instabieler de situatie wordt.

- Een belangrijke les voor de bestuurder is dat stabiliteit niet alleen wordt bepaald door het gewicht, maar vooral door de verdeling van dat gewicht.

Invloed van snelheid op stabiliteit



Hogere snelheid

Hoe sneller je rijdt, hoe groter de krachten die op de last en de truck werken



Grotere risico's

Bij plotseling remmen, versnellen of uitwijken kan de last gaan schuiven of kantelen



Meer controle

Rustig rijden geeft meer controle, meer tijd om te reageren en verkleint de kans dat de truck instabiel wordt

Snelheid heeft een grote invloed op de stabiliteit van een elektrische pallettruck. In drukke magazijnen ontstaat vaak tijdsdruk. Toch is het juist dan belangrijk om snelheid te verminderen.

Een veilige snelheid is niet vast, maar hangt af van de omgeving, de last en de situatie.

Bochten, draaien en manoeuvreren

Bij het nemen van bochten verschuift het zwaartepunt van de last naar de buitenkant van de bocht. Hoe scherper de bocht en hoe hoger de snelheid, hoe groter deze verschuiving wordt. Bij een zware of slecht beladen pallet kan dit leiden tot verlies van stabiliteit.

Directe reactie

Elektrische pallettrucks reageren vaak direct op stuurbewegingen. Dit vraagt om vloeiende, rustige bewegingen van de bestuurder.

Risico van abrupt draaien

Abrupt draaien of corrigeren vergroot het risico dat de last gaat schuiven of dat de bestuurder de controle verliest.

Veilige aanpak

Bochten worden daarom altijd ruim en met aangepaste snelheid genomen.

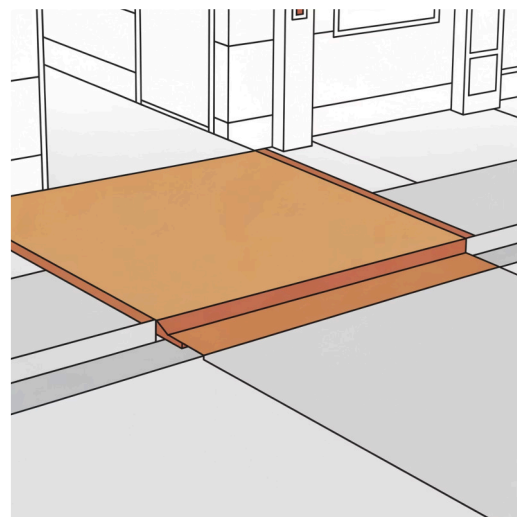
Hellingen, drempels en hoogteverschillen

Hellingen en hoogteverschillen vormen een extra uitdaging voor de stabiliteit. Een beladen EPT kan op een helling sneller gaan rollen dan verwacht, vooral wanneer de bestuurder de controle even loslaat. Ook bij drempels of overgangsplaten kan de last gaan bewegen.

Beoordeling vooraf

Het is belangrijk dat de bestuurder vooraf beoordeelt of een helling geschikt is voor de truck en de last. Bij twijfel moet een andere route worden gekozen of hulp worden ingeschakeld.

Veilig werken betekent soms dat je een omweg neemt.



Overbelasting en technische grenzen



Maximaal draagvermogen

Elke elektrische pallettruck heeft een maximaal draagvermogen. Dit vermogen is gebaseerd op veilige werking onder normale omstandigheden.



Gevolgen van overbelasting

Wanneer dit vermogen wordt overschreden, neemt de stabiliteit af en ontstaat er kans op schade aan de truck of ongevallen.

Overbelasting is niet altijd zichtbaar. Ook pallets met beschadigde bodems of ongelijk verdeelde ladingen kunnen de stabiliteit negatief beïnvloeden. De bestuurder moet daarom altijd kritisch kijken naar de last voordat deze wordt verplaatst.

Stabiliteit herkennen tijdens het werken

In de praktijk laat stabiliteit zich merken in het rijgedrag van de truck. Een stabiele EPT rijdt soepel, reageert voorspelbaar en blijft goed bestuurbaar.



Stabiele situatie

Soepel rijden, voorspelbare reacties, goede bestuurbaarheid



Waarschuwingssignalen

Schokken, trillingen, onverwachte bewegingen of een onrustig gevoel



Directe actie

Rustiger rijden, beter positioneren of stoppen wanneer nodig


Een professionele bestuurder herkent deze signalen en past zijn rijstijl direct aan. Door rustiger te rijden, beter te positioneren of te stoppen wanneer nodig, worden onveilige situaties voorkomen.

Stabiliteit als verantwoordelijkheid van de bestuurder

Stabiliteit is geen vast gegeven, maar het resultaat van de keuzes die de bestuurder maakt. Snelheid, route, belading en rijgedrag bepalen samen hoe stabiel de situatie is.



De elektrische pallettruck ondersteunt veilig werken, maar kan verkeerd gebruik niet compenseren.

 Daarom ligt een groot deel van de verantwoordelijkheid bij de bestuurder. Door bewust om te gaan met stabiliteit draag je direct bij aan je eigen veiligheid en die van anderen.

Factoren die stabiliteit beïnvloeden



Zwaartepunt

De verdeling van het gewicht bepaalt de balans van truck en last



Snelheid

Hogere snelheid vergroot de krachten bij remmen en manoeuvreren



Bochten

Scherpe bochten verschuiven het zwaartepunt naar buiten



Hellingen

Hoogteverschillen vragen extra controle en aangepaste snelheid



Belasting

Overbelasting vermindert stabiliteit en verhoogt risico's



Vloergesteldheid

Oneffen vloeren en drempels beïnvloeden het rijgedrag

Samenvatting: Stabiliteit in de praktijk

Stabiliteit bij het werken met een elektrische pallettruck is het resultaat van bewuste keuzes en professioneel handelen. Alle factoren – van zwaartepunt tot snelheid, van bochten tot hellingen – werken samen en beïnvloeden elkaar.

Herken de signalen

Let op schokken, trillingen en onrustig rijgedrag

Pas je rijstijl aan

Kies een veilige snelheid en neem ruime bochten

Beoordeel de situatie

Controleer de last, de route en de omstandigheden vooraf

Neem verantwoordelijkheid

Jouw keuzes bepalen de veiligheid van jezelf en anderen

Door bewust om te gaan met stabiliteit werk je niet alleen veiliger, maar ook efficiënter en professioneler.

Hoofdstuk 7 – Dagelijkse Controle en Onderhoud

Een elektrische pallettruck wordt vaak intensief gebruikt: meerdere diensten per dag, wisselende bestuurders en verschillende werkomstandigheden. Dagelijkse controle en onderhoud zijn essentieel voor veilig werken.

Waarom dagelijkse controle noodzakelijk is

Een elektrische pallettruck wordt vaak intensief gebruikt: meerdere diensten per dag, wisselende bestuurders en verschillende werkomstandigheden. Juist daardoor kunnen kleine defecten snel ontstaan. Een versleten wiel, een slecht reagerende rem of een beschadigde disselarm lijkt misschien onschuldig, maar kan in de praktijk grote gevolgen hebben.

De Arbowet schrijft voor dat arbeidsmiddelen veilig moeten zijn en veilig moeten worden gebruikt. Dagelijkse controle is een belangrijk onderdeel van die veiligheid. De werkgever is verantwoordelijk voor onderhoud en keuring, maar de bestuurder is verantwoordelijk voor de controle vóór gebruik. Jij bent degene die als eerste merkt of een EPT anders reageert dan normaal.

- Een elektrische pallettruck die niet veilig is, mag niet worden gebruikt. Niet "nog even", niet "tot het einde van de dienst", maar helemaal niet.

De rol van de bestuurder bij controle en onderhoud

Als bestuurder ben jij geen monteur, maar wel een belangrijke schakel in het veilig houden van de machine. Dagelijkse controle betekent dat je met aandacht kijkt, luistert en voelt hoe de EPT zich gedraagt. Afwijkingen die jij signaleert, kunnen grotere schade of ongevallen voorkomen.

Goed onderhoud begint dus bij goed gebruik. Rustig rijden, correct laden en zorgvuldig omgaan met de machine verlengen de levensduur en verminderen storingen. Slordig of ruw gebruik leidt juist tot extra slijtage en verhoogde risico's.



Kijken

Visuele controle op schade en afwijkingen



Luisteren

Ongewone geluiden opmerken tijdens gebruik



Voelen

Trillingen en afwijkend gedrag waarnemen

Systematisch controleren: kijken, testen en beoordelen

Een goede controle gebeurt altijd systematisch. Door elke keer dezelfde volgorde aan te houden, voorkom je dat onderdelen worden vergeten. De controle bestaat grofweg uit drie stappen: visuele controle, functionele controle en beoordeling van afwijkingen.

01

Visuele controle

Kijk of er zichtbare schade of afwijkingen zijn

02

Functionele controle

Test of de EPT normaal reageert

03

Beoordeling

Bepaal of de machine veilig kan worden gebruikt

Bij de visuele controle kijk je of er zichtbare schade of afwijkingen zijn. Bij de functionele controle test je of de EPT normaal reageert. Daarna beoordeel je of de machine veilig kan worden gebruikt.

Visuele controle vóór gebruik

Voordat je met de elektrische pallettruck gaat werken, loop je er rustig omheen. Je let daarbij onder andere op de algemene staat van de machine. Beschadigingen aan het chassis, scheuren, verbogen onderdelen of loshangende kabels zijn directe signalen dat de EPT mogelijk niet veilig is.

Vorken

De vorken moeten recht zijn en vrij van scheuren of vervorming. Beschadigde vorken kunnen ervoor zorgen dat een pallet instabiel ligt of onverwacht wegglijdt.

Wielen

Controleer of ze intact zijn, niet overmatig versleten en vrij van vuil of afval dat het rijgedrag kan beïnvloeden.

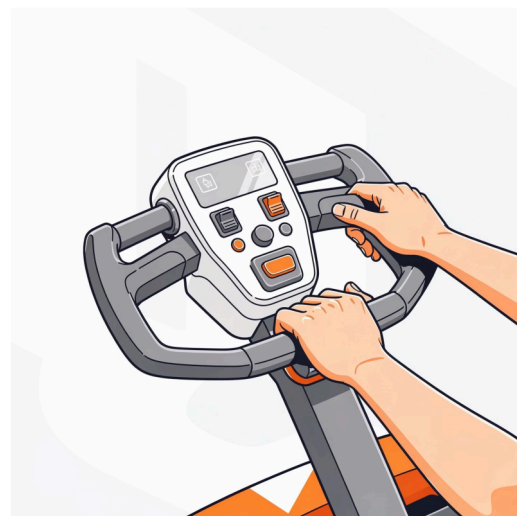
Lekkages

Let op zichtbare lekkages van hydrauliekolie. Olie op de vloer kan leiden tot slipgevaar voor zowel de EPT als voetgangers.

Controle van disselarm en bediening

De disselarm is het belangrijkste bedieningsonderdeel van de elektrische pallettruck. Deze moet vrij kunnen bewegen en mag niet stroef of beschadigd zijn. Je controleert of de bedieningsknoppen goed werken en vanzelf terugkeren naar de neutrale stand.

Een disselarm die blijft hangen of niet goed reageert, kan ervoor zorgen dat de truck onverwacht blijft rijden of niet op tijd stopt. Dat maakt werken met de EPT direct onveilig.



Vrije beweging

De disselarm moet soepel bewegen zonder stroef te zijn

Bedieningsknoppen

Alle knoppen moeten correct functioneren en terugkeren naar neutraal

Geen beschadigingen

Controleer op scheuren, breuken of andere schade aan de disselarm

Remmen en veiligheidsvoorzieningen

De remsystemen van een elektrische pallettruck moeten altijd betrouwbaar functioneren. Bij het loslaten van de rijbediening moet de truck direct en gecontroleerd tot stilstand komen. Ook de automatische parkeerrem of dodemansfunctie moet correct werken.

Daarnaast controleer je of veiligheidsvoorzieningen zoals de noodstop, claxon en eventuele waarschuwingssignalen functioneren. Deze voorzieningen zijn bedoeld om gevaar te voorkomen of te beperken, vooral in noodsituaties.

Remsysteem

Direct en gecontroleerd tot stilstand komen bij loslaten rijbediening

Parkeerrem

Automatische parkeerrem of dodemansfunctie moet correct werken

Noodstop

Noodstop, claxon en waarschuwingssignalen moeten functioneren

Batterij en elektrische onderdelen


De batterij is een essentieel onderdeel van de elektrische pallettruck. Je controleert of de batterij voldoende is opgeladen, goed vastzit en of kabels en stekkers onbeschadigd zijn. Losse of beschadigde kabels kunnen leiden tot storingen of gevaarlijke situaties.

Loodzuurbatterijen

Bij loodzuurbatterijen let je extra op tekenen van lekkage of corrosie.

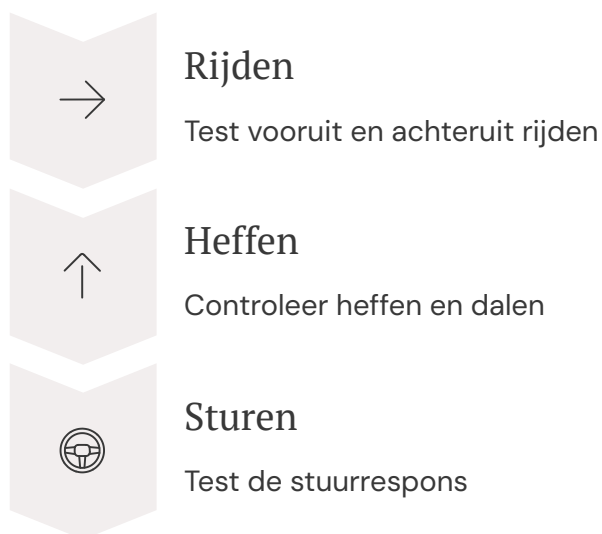
Lithium-ion batterijen

Bij lithium-ion batterijen controleer je of er geen beschadigingen of foutmeldingen zichtbaar zijn.

 Afwijkingen aan de batterij mogen nooit worden genegeerd.

Functionele controle vóór het rijden

Na de visuele controle test je de werking van de EPT. Je controleert of rijden vooruit en achteruit soepel verloopt, of heffen en dalen normaal reageren en of de truck goed stuurt.



Tijdens deze test let je op geluiden, trillingen of schokken die anders zijn dan normaal. Dit zijn vaak de eerste signalen van een probleem.

Signalen tijdens functionele controle

Let op deze waarschuwingssignalen



Ongewone geluiden

Piepende, knarsende of bonkende geluiden die afwijken van normaal



Trillingen

Onverwachte trillingen in de disselarm of het chassis



Schokken

Plotselinge schokken of haperingen tijdens rijden of heffen



Afwijkende reacties

Vertraagde of onregelmatige respons op bedieningscommando's

Dit zijn vaak de eerste signalen van een probleem dat aandacht vereist.

Wat te doen bij defecten of afwijkingen

Wanneer je tijdens de controle of het gebruik een defect of afwijking constateert, stop je direct met werken. Je meldt het probleem volgens de bedrijfsafspraken en zet de EPT buiten gebruik indien nodig.



Het is belangrijk dat je nooit zelf gaat improviseren of defecten probeert te verhelpen. Dat is werk voor bevoegde onderhoudsmedewerkers. Door tijdig te melden voorkom je dat collega's met een onveilige machine aan het werk gaan.

Onderhoud en veilig gebruik

Goed onderhoud is niet alleen een taak van de technische dienst, maar ook het resultaat van zorgvuldig dagelijks gebruik. Rustig rijden, niet overbelasten en correct omgaan met de batterij dragen bij aan een betrouwbare en veilige elektrische pallettruck.

Rustig rijden

Vermijd plotselinge bewegingen en hoge snelheden

Correct laden

Respecteer de maximale belasting en laadverdeling

Zorgvuldig batterijbeheer

Volg de richtlijnen voor opladen en onderhoud

Dagelijkse controle checklist

Volg deze systematische controle voor elk gebruik

Controleonderdeel	Aandachtspunten
Algemene staat	Chassis, scheuren, verbogen delen
Vorken	Recht, geen scheuren of vervorming
Wielen	Intact, niet versleten, schoon
Lekkages	Geen hydrauliekolie op vloer
Disselarm	Vrije beweging, werkende knoppen
Remmen	Direct stoppen, parkeerrem werkt
Veiligheidsvoorzieningen	Noodstop, claxon, signalen
Batterij	Opgeladen, kabels onbeschadigd
Functionele test	Rijden, heffen, sturen

Dagelijkse controle en verantwoord gebruik vormen samen de basis voor veilig werken

Goed onderhoud is niet alleen een taak van de technische dienst, maar ook het resultaat van zorgvuldig dagelijks gebruik. Rustig rijden, niet overbelasten en correct omgaan met de batterij dragen bij aan een betrouwbare en veilige elektrische pallettruck.

Dagelijkse controle en verantwoord gebruik vormen samen de basis voor veilig werken met een EPT.

Jouw verantwoordelijkheid

Als bestuurder ben je de eerste lijn van veiligheid

Systematische aanpak

Volg elke dag dezelfde controlestappen

Direct melden

Rapporteer afwijkingen onmiddellijk

Hoofdstuk 8 – Rijtechnieken en Bediening

Veilig werken met een elektrische pallettruck hangt voor een groot deel af van de manier waarop je rijdt en bedient. De EPT is krachtig, stil en reageert direct op stuur- en rijcommando's. Dat maakt het werk efficiënt, maar vraagt ook om controle, rust en overzicht van de bestuurder.

Waarom rijtechniek belangrijk is

Veilig werken met een elektrische pallettruck hangt voor een groot deel af van de manier waarop je rijdt en bedient. De EPT is krachtig, stil en reageert direct op stuur- en rijcommando's. Dat maakt het werk efficiënt, maar vraagt ook om controle, rust en overzicht van de bestuurder.

Veel ongevallen ontstaan niet door technische problemen, maar door onjuist rijgedrag: te hoge snelheid, onvoldoende kijken, abrupt sturen of het onderschatten van de omgeving. Goede rijtechniek betekent dat je de machine beheerst en je gedrag aanpast aan de situatie.



Starten en wegrijden

Voordat je wegrijdt, zorg je ervoor dat je een stabiele en veilige werkhouding hebt. Bij een meeloop-EPT sta je recht achter of naast de disselarm, met voldoende afstand tot de vorken en wielen. Bij een meerrijd-EPT neem je een stabiele positie in op het platform.

01

Stabiele werkhouding innemen

Bij meeloop-EPT: recht achter of naast de disselarm. Bij meerrijd-EPT: stabiele positie op het platform.

02

Rustig rijcommando geven

De elektrische aandrijving levert direct kracht, waardoor abrupt optrekken kan leiden tot verlies van controle.

03


Omgeving blijven overzien

Rustig wegrijden zorgt voor stabiliteit en geeft je tijd om de omgeving te blijven overzien.

Tijdens het wegrijden geef je rustig rijcommando. De elektrische aandrijving levert direct kracht, waardoor abrupt optrekken kan leiden tot verlies van controle of verschuiven van de last. Rustig wegrijden zorgt voor stabiliteit en geeft je tijd om de omgeving te blijven overzien.

Rijden zonder last

Rijden zonder last lijkt eenvoudig, maar brengt eigen risico's met zich mee. De EPT reageert lichter en kan sneller accelereren. Hierdoor is de kans groter dat de bestuurder te snel rijdt of onverwachte bewegingen maakt.

 **Belangrijk:** Zonder last houd je dezelfde rijdiscipline aan als met last: aangepaste snelheid, goed kijken en anticiperen op anderen. Ook zonder last blijft de elektrische pallettruck een krachtig voertuig.

Rijden met last

Wanneer je met een last rijdt, verandert het rijgedrag van de EPT. De truck wordt zwaarder, de remweg langer en de wendbaarheid neemt af. Het is daarom belangrijk dat de pallet stabiel op de vorken ligt en dat de last niet uitsteekt.

Vorken laag bij de vloer

Houd tijdens het rijden de vorken laag bij de vloer voor optimale stabiliteit.

Snelheid aanpassen

Pas je snelheid aan aan de last en de omgeving waarin je werkt.

Plotselinge bewegingen voorkomen

Voorkom plotselinge stuur- of rembewegingen, zodat de last niet gaat schuiven.

Tijdens het rijden met last houd je de vorken laag bij de vloer en pas je je snelheid aan. Je voorkomt plotselinge stuur- of rembewegingen, zodat de last niet gaat schuiven. Rustig en gecontroleerd rijden vergroot de veiligheid en voorkomt schade.

Bochten rijden

Bij het nemen van bochten verschuift het zwaartepunt van de last. Hoe scherper de bocht en hoe hoger de snelheid, hoe groter de kans op instabiliteit. Dit geldt vooral bij zware of ongelijk beladen pallets.

Bochten neem je daarom altijd ruim en met lage snelheid. Je kijkt vooruit in de richting waar je naartoe wilt en voorkomt plotselinge correcties.

Een goede bocht begint al vóór het insturen.



Achteruit rijden

Achteruit rijden is soms noodzakelijk, bijvoorbeeld wanneer het zicht vooruit wordt belemmerd door de last. Ook bij achteruit rijden blijft overzicht essentieel. Je kijkt altijd in de rijrichting en controleert regelmatig wat er naast en achter je gebeurt.

Achteruit rijden vraagt extra aandacht voor voetgangers, omdat zij de EPT vaak niet verwachten vanuit deze richting. Rustig rijden en duidelijke communicatie zijn hier extra belangrijk.



Rijden in drukke omgevingen

In drukke magazijnen werk je vaak samen met andere transportmiddelen en voetgangers. Dit vraagt om extra alertheid en anticipatie. Je past je snelheid aan, houdt afstand en bent voorbereid om direct te stoppen.

Extra alertheid en anticipatie

Werk samen met andere transportmiddelen en voetgangers door vooruit te denken.

Snelheid aanpassen en afstand houden

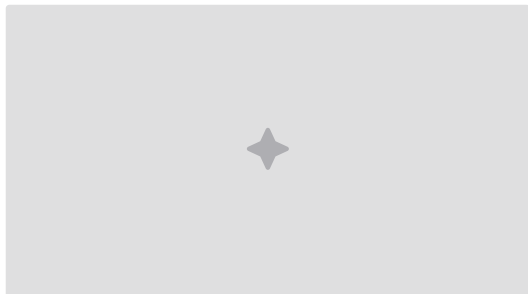
Pas je snelheid aan, houd afstand en wees voorbereid om direct te stoppen.

Nooit vertrouwen op aannames

Ga er niet vanuit dat anderen jou zien of horen, maar handelt alsof dat niet zo is.

Veilig rijden in drukke omgevingen betekent dat je nooit vertrouwt op aannames. Je gaat er niet vanuit dat anderen jou zien of horen, maar handelt alsof dat niet zo is.

Rijden op hellingen en drempels



Hellingen en drempels vormen een verhoogd risico bij elektrische pallettrucks. Een beladen EPT kan sneller versnellen of terugrollen dan verwacht. Daarom benader je hellingen altijd gecontroleerd en met aangepaste snelheid.

Bij twijfel of een helling geschikt is voor de truck of de last, kies je een andere route. Veilig werken betekent soms dat je een omweg neemt in plaats van risico's te accepteren.

Stoppen en parkeren tijdens het werk

Tijdens het werk moet je regelmatig stoppen, bijvoorbeeld om een last op te pakken of af te zetten. Ook bij korte stops zorg je ervoor dat de EPT onder controle blijft en niet kan wegrollen.



Bediening loslaten

Laat de bediening los, zodat de remsystemen actief worden.



Overzicht houden

Houd overzicht over de omgeving voordat je verder gaat.



Veiligheid waarborgen

Dit voorkomt onverwachte bewegingen en gevaarlijke situaties.

Je laat de bediening los, zodat de remsystemen actief worden, en houdt overzicht over de omgeving voordat je verder gaat. Dit voorkomt onverwachte bewegingen en gevaarlijke situaties.

Bediening als bewuste handeling

Elke handeling met de elektrische pallettruck moet bewust gebeuren. Rijden, sturen, remmen en heffen zijn geen automatische acties, maar keuzes die je als bestuurder maakt.

Door rustig, gecontroleerd en met aandacht te werken, vergroot je niet alleen de veiligheid, maar ook de kwaliteit en efficiëntie van het werk.

Kernpunten rijtechnieken

Rustig wegrijden

Geef rustig rijcommando en voorkom abrupt optrekken voor optimale controle.

Aangepaste snelheid

Pas je snelheid aan aan de last, de omgeving en de situatie waarin je werkt.

Ruime bochten

Neem bochten altijd ruim en met lage snelheid om instabiliteit te voorkomen.

Bewust bedienen

Elke handeling is een bewuste keuze die bijdraagt aan veiligheid en efficiëntie.

Hoofdstuk 9 – Lasten Verplaatsen en Opslaan

Het veilig verplaatsen van lasten is één van de belangrijkste taken bij het werken met een elektrische pallettruck. Dit hoofdstuk behandelt alle aspecten van lastbehandeling, van oppakken tot opslaan.

Het belang van juiste lastbehandeling

Het veilig verplaatsen van lasten is één van de belangrijkste taken bij het werken met een elektrische pallettruck. De meeste risico's bij EPT-gebruik ontstaan niet tijdens het rijden zelf, maar bij het oppakken, verplaatsen en neerzetten van pallets. Een verkeerd behandelde last kan verschuiven, kantelen of vallen, met letsel of schade tot gevolg.

Goede lastbehandeling betekent dat je begrijpt hoe een last zich gedraagt, hoe deze is opgebouwd en welke invloed jouw handelingen daarop hebben. Veilig werken begint dus al vóórdat je de pallet daadwerkelijk oppakt.

Pallets en lastdragers

Elektrische pallettrucks zijn ontworpen voor het verplaatsen van pallets en vergelijkbare lastdragers. Niet elke pallet is echter geschikt om veilig te worden verplaatst. Beschadigde planken, losse blokken of uitstekende spijkers kunnen ervoor zorgen dat de pallet instabiel wordt of blijft haken aan de vorken.

Voor je een pallet oppakt, beoordeel je altijd de staat ervan. Ook kijk je naar de verdeling van de lading. Een pallet die scheef is beladen of waarvan goederen uitsteken, vormt een verhoogd risico tijdens het transport.

Controleer de pallet

Beschadigde planken,
losse blokken of
uitstekende spijkers

Beoordeel de lading

Verdeling van de lading en
stabiliteit

Let op uitstekende delen

Goederen die uitsteken
vormen extra risico

Het correct oppakken van een last

Bij het oppakken van een last positioneer je de elektrische pallettruck recht voor de pallet. De vorken worden volledig en gelijkmatig onder de pallet gereden. Pas wanneer de vorken goed zijn geplaatst, hef je de pallet enkele centimeters van de vloer.

Te snel heffen of scheef insteken kan ervoor zorgen dat de pallet kantelt of beschadigd raakt. Rust en precisie zijn daarom belangrijk bij het oppakken van lasten.

01

Positioneer recht voor de pallet

02

Rijd vorken volledig en gelijkmatig onder de pallet

03

Hef de pallet enkele centimeters van de vloer

Transporteren van lasten

Tijdens het transport houd je de last altijd zo laag mogelijk bij de vloer. Dit zorgt voor een laag zwaartepunt en betere stabiliteit. Je past je snelheid aan het gewicht van de last en de omgeving aan.

Plotseling remmen, scherpe bochten of onverwachte stuurbewegingen vergroten de kans dat de last verschuift. Door rustig en gelijkmatig te rijden behoud je controle over zowel de truck als de lading.

Juiste werkwijze

- Last laag bij de vloer houden
- Snelheid aanpassen aan gewicht en omgeving
- Rustig en gelijkmatig rijden
- Controle behouden over truck en lading


Te vermijden

- Plotseling remmen
- Scherpe bochten maken
- Onverwachte stuurbewegingen
- Te hoge snelheid

Zicht en rijrichting bij lasttransport

Wanneer de last het zicht naar voren belemmert, mag je niet blind vooruit rijden. In dat geval rijd je achteruit of maak je gebruik van een alternatieve route. Goed zicht is essentieel om aanrijdingen met voetgangers, stellingen of andere voertuigen te voorkomen.

Als achteruit rijden niet veilig of praktisch is, moet de situatie worden aangepast, bijvoorbeeld door hulp van een collega of door de last anders te positioneren.

 **Belangrijk:** Goed zicht is essentieel om aanrijdingen met voetgangers, stellingen of andere voertuigen te voorkomen. Rijd nooit blind vooruit.

Lasten neerzetten en positioneren

Het neerzetten van een last vraagt net zoveel aandacht als het oppakken. Je zet de pallet rustig en gecontroleerd op de gewenste plaats. Pas wanneer de pallet stabiel staat, laat je de vorken zakken en trek je de truck rechtstandig terug.

Onzorgvuldig neerzetten kan leiden tot instabiele stapeling of schade aan goederen en vloeren. Neem daarom altijd de tijd om de last correct te positioneren.



Zet pallet rustig en gecontroleerd neer



Controleer stabiliteit



Laat vorken zakken



Trek truck rechtstandig terug

Stapelen en opslag

Elektrische pallettrucks zijn niet bedoeld voor hoog stapelwerk. Wanneer pallets worden opgeslagen, gebeurt dit meestal op de vloer of in lage opslag. Het is belangrijk dat de ondergrond vlak en stabiel is, zodat de pallets niet kunnen verschuiven.

Bij het stapelen van pallets zorg je ervoor dat de onderste pallet voldoende draagkracht heeft en dat de lading stabiel blijft. Onstabiele stapels vormen een risico voor iedereen in de omgeving.

Vlakte ondergrond

Zorg voor een stabiele basis

Voldoende draagkracht

Onderste pallet moet sterk genoeg zijn

Stabiele lading

Voorkom verschuiven en kantelen

Werken in stellingen en beperkte ruimtes

In sommige situaties worden elektrische pallettrucks gebruikt in de buurt van stellingen of in smalle ruimtes. Dit vraagt om extra precisie en aandacht. Kleine stuurfouten kunnen al leiden tot schade aan stellingen of goederen.

Je rijdt hier altijd langzaam en houdt rekening met beperkte manoeuvreerruimte. Als de ruimte te krap is, moet een ander transportmiddel worden ingezet.

Extra aandachtspunten


- Altijd langzaam rijden
- Extra precisie bij sturen
- Rekening houden met beperkte manoeuvreerruimte
- Kleine stuurfouten kunnen grote schade veroorzaken
- Bij te krappe ruimte ander transportmiddel inzetten



Laden en lossen

Bij laden en lossen, bijvoorbeeld bij vrachtwagens of laadperrons, is extra voorzichtigheid nodig. De overgang tussen vloer en voertuig kan hoogteverschillen of instabiliteit veroorzaken.

Je controleert of de ondergrond geschikt is en of de pallet veilig kan worden verplaatst. Nooit rijden op een laadbrug of vloer die niet geschikt is voor een elektrische pallettruck.

 **Let op:** Nooit rijden op een laadbrug of vloer die niet geschikt is voor een elektrische pallettruck. Controleer altijd eerst de ondergrond.

Veelgemaakte fouten en risico's

Veel ongevallen ontstaan door haast, onderschatting van risico's of het negeren van procedures. Voorbeelden zijn rijden met te zware lasten, te hoge snelheid, slecht zicht of werken met beschadigde pallets.

Door bewust te werken, de juiste volgorde aan te houden en niet af te wijken van afspraken, verklein je deze risico's aanzienlijk.



Te zware lasten

Overschrijding van maximale capaciteit



Te hoge snelheid

Verlies van controle over truck en lading



Slecht zicht

Blind vooruit rijden met belemmerd zicht



Beschadigde pallets

Werken met ongeschikte lastdragers



Haast

Procedures overslaan door tijdsdruk



Onderschatting

Risico's niet serieus nemen

Hoofdstuk 10 – Milieu, Gezondheid en Veiligheid

Veilig werken als onderdeel van een gezonde werkomgeving

Veilig werken als onderdeel van een gezonde werkomgeving

Werken met een elektrische pallettruck heeft niet alleen invloed op veiligheid, maar ook op gezondheid en milieu. In moderne logistieke omgevingen wordt steeds meer aandacht besteed aan duurzame inzetbaarheid van medewerkers en het beperken van milieubelasting. Veilig en verantwoord werken draagt hier direct aan bij.

Een elektrische pallettruck kan het werk lichter maken, maar verkeerd gebruik kan juist leiden tot lichamelijke klachten, ongevallen of schade aan de werkomgeving. Daarom is het belangrijk om niet alleen naar de machine te kijken, maar ook naar de manier waarop ermee wordt gewerkt.

Geluid en trillingen

Elektrische pallettrucks zijn stiller dan machines met een verbrandingsmotor, maar volledig geluidloos zijn ze niet. Tijdens het rijden, remmen en rijden over oneffenheden ontstaan geluiden en trillingen die bij langdurige blootstelling belastend kunnen zijn.

Trillingen worden vooral doorgegeven via de disselarm, het platform of de vloer. Langdurig werken met trillingen kan bijdragen aan vermoeidheid of klachten aan handen, armen en rug. Door rustig te rijden, oneffen vloeren te vermijden en de machine correct te bedienen, kunnen deze effecten worden beperkt

Ergonomie en werkhouding

Een goede werkhouding is essentieel om lichamelijke klachten te voorkomen. Bij meeloop-EPT's is het belangrijk dat de bestuurder rechtop loopt, de disselarm ontspannen vasthoudt en niet in een gedraaide houding werkt. Bij meerrijd-EPT's is een stabiele stand op het platform belangrijk, met beide voeten stevig geplaatst.



Rechtop lopen

Bestuurder loopt rechtop bij meeloop-EPT's



Ontspannen vasthouden

Disselarm ontspannen vasthouden



Stabiele stand

Beide voeten stevig op platform bij meerrijd-EPT's

Veel klachten ontstaan door herhaalde bewegingen, langdurig lopen met krachtinspanning of werken in een verkeerde houding. Door regelmatig van houding te wisselen, het werktempo aan te passen en de machine correct te gebruiken, wordt de lichamelijke belasting verminderd.

Accuveiligheid en gevaarlijke stoffen

Elektrische pallettrucks werken op batterijen, die bij onjuist gebruik risico's kunnen opleveren. Loodzuurbatterijen bevatten accuzuur en kunnen tijdens het laden gas vormen. Dit vraagt om zorgvuldige omgang en voldoende ventilatie in de laadruimte.

Steeds vaker worden EPT's uitgerust met lithium-ion batterijen. Deze zijn onderhoudsarm en produceren geen gas tijdens het laden, maar moeten worden beschermd tegen beschadiging en oververhitting.

Ongeacht het type batterij geldt dat afwijkingen altijd gemeld moeten worden en dat beschadigde batterijen niet gebruikt mogen worden.


Loodzuur versus Lithium-ion

Loodzuurbatterijen

- Bevatten accuzuur
- Vormen gas tijdens laden
- Vereisen ventilatie
- Zorgvuldige omgang nodig

Lithium-ion batterijen

- Onderhoudsarm
- Geen gasvorming
- Bescherming tegen beschadiging
- Bescherming tegen oververhitting

 **Belangrijk:** Afwijkingen altijd melden en beschadigde batterijen niet gebruiken

Lekken, morsingen en verontreiniging

Lekkages van hydraulische olie of accuvloeistof vormen een risico voor zowel veiligheid als milieu. Olie op de vloer kan slipgevaar veroorzaken en verontreiniging van de werkomgeving opleveren.

01

Constateren

Lekkages of morsingen waarnemen

02

Stoppen

Het werk direct stopzetten

03

Melden

Situatie direct melden

04

Opruimen

Volgens bedrijfsprocedures handelen

Wanneer je lekkages of morsingen constateert, stop je het werk en meld je dit direct. Het opruimen van gevaarlijke stoffen gebeurt volgens de bedrijfsprocedures en mag niet worden genegeerd.

Risico's van lekkages

Veiligheidsrisico's

- Slipgevaar op de vloer
- Verhoogd ongevallenrisico
- Gevaar voor medewerkers

Milieurisico's

- Verontreiniging werkomgeving
- Milieuschade door chemicaliën
- Langdurige vervuiling

Actie vereist: Stop het werk onmiddellijk bij constatering van lekkages en volg de bedrijfsprocedures voor het veilig opruimen van gevaarlijke stoffen.

Ongevallen en bijna-ongevallen

Niet alleen daadwerkelijke ongevallen, maar ook bijna-ongevallen zijn belangrijk om te melden. Een bijna-ongeval laat zien dat er iets mis kan gaan, ook al is het net goed afgelopen.



Bijna-ongeval

Situatie die net goed afloopt



Melden

Situatie rapporteren



Maatregelen

Preventieve acties nemen



Veilige cultuur

Leren van situaties

Door deze situaties te melden, kunnen maatregelen worden genomen om herhaling te voorkomen. Dit draagt bij aan een veilige werkcultuur waarin leren van situaties centraal staat.

Waarom bijna-ongevallen melden?

Een bijna-ongeval is een waarschuwing – het laat zien waar risico's liggen voordat er daadwerkelijk iets misgaat.



Inzicht in risico's

Identificeren waar gevaren liggen in de werkomgeving



Preventieve maatregelen

Mogelijkheid om problemen op te lossen voordat ongevallen gebeuren



Leren en verbeteren

Kennis delen met collega's om herhaling te voorkomen



Veiligheidscultuur

Bijdragen aan een omgeving waarin veiligheid prioriteit heeft

Ongevallen en bijna-ongevallen

Niet alleen daadwerkelijke ongevallen, maar ook bijna-ongevallen zijn belangrijk om te melden. Een bijna-ongeval laat zien dat er iets mis kan gaan, ook al is het net goed afgelopen.



Bijna-ongeval

Situatie die net goed afloopt



Melden

Situatie rapporteren



Maatregelen

Preventieve acties nemen



Veilige cultuur

Leren van situaties

Door deze situaties te melden, kunnen maatregelen worden genomen om herhaling te voorkomen. Dit draagt bij aan een veilige werkcultuur waarin leren van situaties centraal staat.

Hoofdstuk 11 – Oefenvragen en Eindtoets

Dit hoofdstuk helpt je om je kennis te toetsen en je voor te bereiden op de eindtoets. Door de oefenvragen door te nemen, controleer je of je de lesstof begrijpt en kunt toepassen in de praktijk.

Het doel van oefenvragen

Oefenvragen zijn bedoeld om te controleren of je de lesstof begrijpt en kunt toepassen in de praktijk. Ze helpen je om verbanden te leggen tussen theorie en dagelijks werk met de elektrische pallettruck.

Het gaat niet alleen om het juiste antwoord, maar vooral om het begrijpen *waarom* een antwoord juist of onjuist is.

Door de oefenvragen per hoofdstuk door te nemen, bereid je jezelf goed voor op de eindtoets én op veilig werken in de praktijk.



Oefenvragen per hoofdstuk

Hoofdstuk 1 & 2 – Veiligheid en wetgeving

1

Vraag 1

Waarom is veilig werken met een elektrische pallettruck belangrijk?

2

Vraag 2

Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van de EPT en wie voor de dagelijkse controle?

3

Vraag 3

Wat betekent het dat veiligheid ook een kwestie is van houding en gedrag?

Hoofdstuk 3 – Werkplek en magazijnomgeving

- Vraag 1

Waarom is scheiding tussen rijroutes en looproutes belangrijk?

- Vraag 2

Welke risico's ontstaan bij kruispunten en slecht zicht?

- Vraag 3

Wat moet je doen bij een onveilige situatie in het magazijn?

Hoofdstuk 4 & 5 – Soorten EPT's en techniek

Hoofdstuk 4 – Soorten elektrische pallettrucks

1. Wat is het verschil tussen een meeloop-EPT en een meerijd-EPT?
2. Waarom is het belangrijk om de juiste EPT voor de juiste taak te gebruiken?
3. Noem een risico van het gebruik van een EPT buiten zijn ontwerptoepassing.

Hoofdstuk 5 – Opbouw en techniek

1. Waarom is kennis van de techniek belangrijk voor de bestuurder?
2. Welke functie heeft de disselarm?
3. Waarom is de staat van de wielen belangrijk voor de veiligheid?

Hoofdstuk 6 – Aandrijving en batterijen

Vraag 1

Wat is het verschil tussen een loodzuur- en een lithium-ion batterij?

Vraag 2

Waarom moet het laden van batterijen zorgvuldig gebeuren?

Vraag 3

Wat doe je bij een storing of foutmelding?

Hoofdstuk 7 – Stabiliteit en belasting

01

Vraag 1

Wat wordt bedoeld met het zwaartepunt van de last?

02

Vraag 2

Hoe beïnvloedt snelheid de stabiliteit?

03


Vraag 3

Waarom zijn bochten en hellingen risicovolle situaties?

Hoofdstuk 8 – Dagelijkse controle en onderhoud

Controle vragen

1. Waarom is dagelijkse controle verplicht?
2. Welke onderdelen controleer je vóór gebruik?
3. Wat doe je als je een defect constateert?

 **Belangrijk:** Dagelijkse controle is niet alleen een verplichting, maar ook een essentiële veiligheidsmaatregel die ongevallen voorkomt.

Hoofdstuk 9 & 10 – Rijtechnieken en lastbehandeling

Hoofdstuk 9 & 10 – Rijtechnieken en lastbehandeling

Vraag 1

Waarom moet je rustig wegrijden met een EPT?

Vraag 2

Wat is het risico van rijden met slecht zicht?

Vraag 3

Waarom moet je lasten zo laag mogelijk vervoeren?

Hoofdstuk 11 – Milieu, gezondheid en veiligheid

Hoofdstuk 11 – Milieu, gezondheid en veiligheid

Vraag 1

Hoe draagt goed rijgedrag bij aan een gezonde werkomgeving?

Vraag 2

Waarom zijn bijna-ongevallen belangrijk om te melden?

Voorbeeld eindtoetsvragen

De eindtoets bestaat meestal uit meerkeuze- en open vragen. Hieronder enkele voorbeeldvragen:

Meerkeuze

Wat is de juiste handeling bij het parkeren van een EPT?

- a) Vorken omhoog laten staan
- b) Truck in de rijroute parkeren
- c) Vorken laten zakken en machine uitschakelen
- d) Alleen de disselarm loslaten

Praktijkbeoordeling

Naast de theoretische toets wordt vaak ook een praktijkbeoordeling afgenomen. Hierbij wordt gekeken naar:

- veilig rijgedrag
- correcte bediening van de EPT
- juiste lastbehandeling
- omgang met collega's en omgeving

De praktijkbeoordeling laat zien of je de theorie daadwerkelijk kunt toepassen in je dagelijkse werk.

Afronding van de opleiding

Na het succesvol afronden van de theorie en praktijk beschik je over de kennis en vaardigheden om veilig en verantwoord met een elektrische pallettruck te werken.

Dit betekent niet dat leren stopt: veilig werken vraagt blijvende aandacht en bewust gedrag.



HEFPRO

Veilig en vaardig met EPT en stapelaar is een compleet en praktijkgericht lesboek voor iedereen die werkt met elektrische pallettrucks (EPT) en stapelaars. Dit boek vormt de theoretische basis voor zowel beginnende als ervaren chauffeurs en sluit aan op de actuele eisen rondom veiligheid, vakbekwaamheid en wetgeving.

Het lesboek is bedoeld als naslagwerk tijdens en na de opleiding. Chauffeurs kunnen het gebruiken ter voorbereiding op examens, bij herhalingstrainingen én als praktisch handboek om later snel informatie terug te vinden bij twijfel of vragen in de praktijk.

Dit boek is geschikt voor:

- Beginnende EPT- en stapelaarchauffeurs
- Ervaren chauffeurs die hun kennis willen opfrissen
- Interne opleidingen en bedrijfstrainingen

In dit lesboek leer je onder andere:

- Veilig en verantwoord werken met EPT en stapelaar
- Het herkennen en beheersen van risico's op de werkvloer
- Correct omgaan met lasten, stabiliteit en rijgedrag
- Werken volgens geldende wet- en regelgeving
- Professioneel handelen in magazijn- en logistieke omgevingen

Het boek behandelt alle kennis die nodig is om veilig en vakbekwaam te werken met EPT en stapelaar, of je nu voor het eerst met deze middelen werkt of al jarenlang ervaring hebt.

Editie: 2026

Titel: Veilig werken met heftruck en reachtruck

Auteur: Niels Klaassens

Uitgever / Opleider: Hefpro – Deventer, Nederland